

REFERAT Medudvalg - Centraladministration d. 09-12-2025

Mødedato Tirsdag d. 09. december 2025 kl. 12:00

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Referat fra Hoved MED-udvalget.....	4
Tilpasning af praksis for orientering fra Hoved MED-udvalget.....	5
Arbejdsmiljø.....	6
Evaluerings af dialogmøde med Økonomi- og Erhvervsudvalget.....	7
Telefonpolitik.....	8
Møder i 2026.....	9
Eventuelt.....	10

Godkendelse af referat

RESUMÉ

Godkendelse af referat fra mødet den 23. oktober og 10. november 2025.

INDSTILLING

- At referaterne godkendes.

BESLUTNING

Godkendt.

Bente Høybye og Elisabeth Borg Christensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR udtaler...

Referat fra Hoved MED-udvalget

RESUMÉ

Referat fra Hoved MED-udvalget den 4. december 2025.

INDSTILLING

- At der gives en orientering.

BESLUTNING

Søren Søndergaard Kjær orienterede om følgende punkter fra Hoved MED-udvalgets møde:

Arbejdsmiljø

Netværk omkring forebyggelse og håndtering af arbejdsrelateret vold, trusler og chikane.

Arbejdsmiljøuddannelse.

Reformer og arbejdsmiljø.

Lovkrav til brandøvelser og førstehjælp.

Revidering af årshjul.

Nærhedsprincippet i forhold til arbejdsmiljørepræsentanter.

Indsats for arbejdsmiljøområdet.

Evaluering af personalehåndbogen.

Tema for supplerende MED-uddannelse samt fælles udviklingsdag for Hoved MED-udvalget i det kommende år.

Cybersikkerhed og brug af AI-tjeneste.

Videndeling efter MED-konference.

Tilpasning af praksis for orientering fra Hoved MED-udvalget

INDSTILLING

- At punktet drøftes og godkendelse af ny praksis.

BESLUTNING

Referatet fra Hoved MED-udvalget sendes til medlemmerne af Medudvalg - Centraladministrationen inden mødet, så MED-repræsentanterne har forberedt sig på, om de ønsker punkter gennemgået på selve mødet.

Sagsfremstilling

Det fremtidige punkt om orientering fra Hoved MED-udvalget skal ændres fra den nuværende procedure til en tilpasset praksis, som Medudvalget finder hensigtsmæssig. Formålet er at sikre en mere relevant og effektiv orientering, der understøtter udvalgets arbejde.

Den nuværende orientering tager for lang tid, og flere af Medudvalgets medlemmer har allerede kendskab til punkterne fra Hoved MED-udvalget. En tilpasset praksis vil reducere tidsforbruger og skabe bedre fokus på udvalgets egne opgaver.

Arbejdsmiljø

RESUMÉ

Drøftelse af arbejdsmiljø.

Alice Ervolder kommer til stede kl. 13.00.

INDSTILLING

- At punktet drøftes.

BESLUTNING

Mødet med Alice Ervolder blev aflyst.

Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR udtaler...

Evaluering af dialogmøde med Økonomi- og Erhvervsudvalget

RESUMÉ

Evaluering af dialogmøde mellem Økonomi- og Erhvervsudvalget, Hoved MED-udvalget samt Medudvalg - Centraladministrationen den 10. november 2025.

INDSTILLING

- At punktet drøftes.

BESLUTNING

Forslag om, at mødet varer 1½ time med følgende emner:

Præsentation af medlemmerne.

Borgmesteren kommer med overordnede betragtninger.

Økonomichefen gennemgår budgettet.

Udvalgene byder ind med de punkter de har forberedt.

Medudvalg - Centraladministrationen vil gerne have ordet før Hoved MED-udvalget på dialogmødet.

Når mødedatoen nærmer sig, sættes der tidspunkter på.

Telefonpolitik

RESUMÉ

Borgerservice og Digitalisering & IT har i fællesskab udarbejdet et forslag til en telefonpolitik for Lemvig Kommune med det formål at styrke den telefoniske kontakt til og i kommunen. Politikken skal sikre, at borgere og samarbejdspartnere oplever en professionel, effektiv og imødekommende betjening, samtidig med at interne arbejdsgange understøttes.

INDSTILLING

- At udkast til telefonpolitikken drøftes.

BESLUTNING

Medudvalg - Centraladministrationen har følgende forslag:

Ønsker at telefonnumre ligger på hjemmesiden.

At det kaldes retningslinjer i stedet for politik.

Udvalget anbefaler politikken.

Sagsfremstilling

Politikken bygger på principper om tilgængelighed, direkte kontakt, professionel betjening og minimering af omstillinger. Den tager højde for, at der er forskel på åbningstider afhængigt af afdelinger/områders funktion og målgruppe – fx mellem borgerrettede rådhusfunktioner, interne stabsområder og decentrale enheder.

Politikken skal fungere som et fælles grundlag for god telefonisk kommunikation og skal formidles til alle medarbejdere. Der lægges op til, at afdelingerne har ansvar for lokal implementering og introduktion af nye medarbejdere.

I perioden august 2024 til juli 2025 har der været 35.334 opkald til hovednummeret. Opkald fordeler sig således:

- Viderestillet af omstillingen: 15.169 opkald
- Besvaret og afsluttet af omstillingen: 9.476 opkald
- Ubesvaret: 10.689 opkald, heraf 8.706 opkald uden for åbningstid

MEDII-udvalgene skal sørge for, at punktet bliver bragt videre til de lokale MEDIII-udvalg. Tilbage melding for MEDIII til Digitalisering & IT, Pia Sodborg Krag, senest den 14. april 2026.

Møder i 2026

INDSTILLING

- At møderne i 2026 holdes på følgende datoer:

Torsdag den 19. marts 2026 kl. 9.00

Mandag den 15. juni 2026 kl. 14.00 - dialogmøde med Økonomi- og Erhvervsudvalget

Torsdag den 25. juni 2026 kl. 9.00

Torsdag den 22. oktober 2026 kl. 9.00

Mandag den 16. november 2026 kl. 14.00 - dialogmøde med Økonomi- og Erhvervsudvalget

Torsdag den 17. december 2026 kl. 12.00

BESLUTNING

Godkendt. Den 19. marts ændres til den 9. april 2026 kl. 9.00.

Eventuelt

RESUMÉ

Eventuelt.

INDSTILLING

- Intet.

BESLUTNING

Intet.