

REFERAT Centerledermøde d. 27-03-2023

Mødedato Mandag d. 27. marts 2023 kl. 10:00

Mødested Eigils kontor

Indholdsfortegnelse

Referat og referent.....	3
Spædteam.....	4
Familiebehandlingens rapport.....	5
Åbningstider rådhuset.....	6
Rundt om afsnittene.....	8
Eventuelt.....	9

Punkt 1: Referat og referent

85.02.02P35-25-19

Sagsfremstilling

Er der kommentarer til seneste referat?

Dagens referent: Eigil

Det indstilles,

at kommentarer til seneste referat nedskrives.

Beslutning

Ingen kommentarer.

Punkt 2: Spædteam

85.02.02P35-25-19

Beslutning

Vi snakkede om reaktionen til Fælles Gravidteam.

Der har ikke været aktivitet i Spædteamet i et stykke tid.

Vi snakkede om, at det er vigtigt at vi fastholder at have kompetencen i huset.

Punkt 3: Familiebehandlingens rapport

85.02.02P35-25-19

Sagsfremstilling

Som indeholdt i en tidligere dialogaftale.

Centerledelsen får gennemgået rapporten om "Hjælpsomme udsagn" v. Helle Ø. E.

Dialog og samtale om indholdet - læring herfra.

Rapporten er vedlagt som bilag.

Det indstilles,

at centerledelsen får indsigt i rapportens indhold og at der drages læring herfra.

Beslutning

Punktet er en del af den tidligere dialogaftale - sluttede pr. 31.12.2022.

En kvalitativ analyse af en sag pr. akrive familiebehandler - 5 sager, der er gået godt.

Medarbejderne har opfattet processen som værdifuld og lærerig - selv transskribering har givet noget.

Vi snakkede om hvad det betyder for en medarbejdergruppe at lave sådan et stykke arbejde.

Man arbejdede med semistrukturerede interviews, hvor en kollegas sag blev undersøgt.

Egentlig sad man tilbage med en oplevelse af at sagerne var blevet matchet med den rigtige terapeut.

Gennemgående har mange borgere sagt, at terapeuten er sød/venlig, men at terapeuten også tør spørge direkte og udfordre.

Gennemgående har borgerne fremhæver "rum til refleksion", "perspektivskifte" og "tilgængelighed".

"Modelindlæring", "psykoedukation", "tværfaglighed" og "udvikling af håb" er andre områder, som borgerne har bragt frem.

En enkelt borger peger på "FIT", en anden peger på at observationer er værdifulde - der har også været fokuseret på at tiden arbejder med, når terapeuten vender tilbage til noget man tidligere har arbejdet med.

Bilag

2023.03.22 - Samlet dokument om hjælpsomme udsagn

Punkt 4: Åbningstider rådhuset

85.02.02P35-25-19

Resume

BFC følger sædvanligvis rådhusets åbningstider.

Sagsfremstilling

Rådhuset har for nylig ændret åbningstider, så de nu er:

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Arbejdstid 37 timer	8.00 – 15.40	8.00 – 15.40	8.00 – 15.40	8.00 – 17.00	8.00 – 13.30
Rådhusets åbningstid	10.00 – 14.00	10.00 – 14.00	10.00 – 14.00	10.00 – 17.00	10.00 – 12.00

Tidligere var de 9.00 - 15.00 man - ons, tors. 9.00 - 17.00 og 9.00 - 13.00

Det kan have indflydelse if. til dels døgnvagten og dels fleksibiliteten i sekretariatet.

Marie indstiller,

at Centerledelsen forholder sig til de ændrede åbningstider if. til BFC og døgnvagten.

Beslutning

Vi kan konstatere, at Rådhuset har reduceret i åbningstiderne!

Vi konstaterer, at såfremt de ændrede åbningstider betyder, at man ikke kan nå en socialrådgiver gennem hovednummeret, så vil det give problemer for den sociale døgnvagtstelefon, der så skal dække alle timer udenfor åbningstiden.

For nogle uger siden besluttede direktionen at indgang A, B og C fra mandag den 13. marts 2023 åbner og lukker på følgende tidspunkter:

Mandag – onsdag kl. 9.00 – 15.00, Torsdag kl. 9.00 – 17.00 , Fredag kl. 9.00 – 13.00.

Egil undersøger, hvad de to udmeldte åbningstider faktisk betyder.

EFTER MØDET er Egil nået frem til følgende:

De åbningstider, man finder i sagsfremstillingen er åbningstider for Borgerservice.

De åbningstider, man finder ovenfor - under Beslutninger - er almene åbningstider og er telefon-åbningstider.

Det ser derfor ud til at der er tale om en misforståelse af åbningstiderne.

Borgere, der ser på vores hjemmeside må være meget udsatte for den samme misforståelse - derfor har Eigil skrevet til Louise Agerbo, for at gøre opmærksom på problemet.

Punkt 5: Rundt om afsnittene

85.02.02P35-25-19

Sagsfremstilling

Hver afsnitsleder får mulighed for at opdatere kollegerne på sidste nyt fra afsnittet.

Det indstilles,

at centerledelsen opdaterer hinanden på seneste nyt fra de enkelte afsnit.

Beslutning

Afsnitslederne gav hinanden opdatering.

Punkt 6: Eventuelt

85.02.02P35-25-19

Sagsfremstilling

Noget vi skal have med udenfor dagsorden?

Punkter til kommende møder?

Det indstilles,

at punkter til kommende møder nedskrives.

Beslutning

Intet.