

REFERAT Digitaliseringsstyregruppen d. 28-05-2026

Mødedato Torsdag d. 28. maj 2026 kl. 13:00

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

IT-Projekt - Fakturarobot 2.0..... 3

Input til Strategi for Digitalisering og Teknologi..... 4

Handleplan for digitalisering - Projektportefølje..... 5

Reformer og digitalisering..... 6

Orientering fra Styregruppen for IT-sikkerhed..... 7

Siden sidst..... 8

Eventuelt..... 9

Punkt 1: IT-Projekt - Fakturarobot 2.0

85.11.04P20-20-25

Resumé

Den nuværende fakturarobot giver en lav automatiseringsgrad og understøtter ikke de organisatoriske behov tilstrækkeligt. En arbejdsgruppe har derfor set på mulighederne, og anbefaler derfor et skifte til KMD LetBetalingsplaner. Erfaringer fra anden kommune viser, at løsningen – kombineret med anvendelse af True Trade og Betalingsplaner – kan løfte automatiseringsgraden markant.

Indstilling

Chef for Digitalisering & IT indstiller,

- At projektet igangsættes.
- At LetBetalingsplaner vælges som ny løsning til automatisk fakturering.

Beslutning

Digitaliseringsstyregruppen anbefaler at projektet igangsættes med LetBetalingsplaner som ny løsning.

Projektdokument uddybes med fokus på kommunikation.

Sagsfremstilling

Arbejdsgruppen har vurderet både den nuværende løsning fra Kaunt og KMD LetBetalingsplaner. KMD's løsning vurderes bedst egnet ud fra følgende:

- Højere automatiseringsgrad og dermed bedre mulighed for at nå målet om 60% automatisering ift. fakturahåndtering.
- Tæt integration med økonomisystemet understøtter samspillet med Betalingsplaner.
- Bedre understøttelse af organisatoriske behov, herunder split-kontering og behandling af kreditnotaer.
- Lavere årlige driftsudgifter sammenlignet med nuværende løsning.
- Et mere modent og udbredt produkt i kommunerne (ca. 50%).

Erfaringer fra Thisted Kommune, der har gennemført et skift fra Kaunt til KMD LetBetalingsplaner, viser, at en mere helhedsorienteret tilgang til automatisk fakturering, har betydet en markant stigning i automatiseringen af fakturahåndteringen. De ser automatiseringsopgaven som et samspil mellem KMD LetBetalingsplaner, True Trade og Betalingsplaner i OPUS.

Implementeringen kræver samtidig en styrket organisatorisk forankring i Økonomi & HR, særligt i forhold til løbende drift og opfølgning med områderne.

Projektdokument samt sammenligning af pris og funktionalitet er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Økonomi og HR udtaler, at økonomien er som beskrevet i bilag.

Bilag

Miniprojektmodel - Fakturarobot 2.0

Sammenligning - Pris og funktionalitet

Punkt 2: Input til Strategi for Digitalisering og Teknologi

85.13.00A26-1-26

Resumé

Som led i den samlede visionsproces skal der udarbejdelse af en række strategier, herunder en strategi for digitalisering og teknologi. På den baggrund ønskes Digitaliseringsstyregruppens input til retning, prioriteringer og centrale indsatsområder for digitalisering og teknologi på tværs af kommunen.

Indstilling

Chef for Digitalisering & IT indstiller,

- At digitaliseringsstyregruppen drøfter input til Strategi for Digitalisering og Teknologi.

Beslutning

Digitaliseringsstyregruppen pegede på følgende temaer:

- Digital først – med forbehold: Opbakning til digital først, men kun hvor det giver mening. Digitalisering skal skabe værdi og tage afsæt i borgernes behov, digitalisering er ikke et mål i sig selv.
- Inklusion: Ikke-digitale borgere og borgere med kognitive udfordringer skal fortsat have tilgængelige tilbud.
- Sikkerhed og beredskab: Meget lav risikovillighed ift. cybersikkerhed. Behov for klare beredskabsplaner og alternativer samt opmærksomhed på voksende skepsis over for AI.
- Data og ledelsesinformation: Ønske om stærkere datadrevet arbejde på tværs, bedre indsigter, øge genbrug af data og styrket ledelsesinformation.
- Nye teknologier: Fokus på AI, voice-teknologi og evnen til at arbejde med teknologier under udvikling.
- Prioritering og samarbejde: Behov for at overveje, hvornår det kan betale sig at udvikle selv, og hvor eksempelvis tværkommunale samarbejder giver mere værdi.
- Bæredygtighed og skalerbarhed: Løsninger skal være holdbare, skalerbare og understøttet af beredskab.
- Tværgående indsatser: Team Digital Velfærd et godt eksempel, ønske om mere tværgående samarbejde.
- Samarbejder og perspektiver: Potentiale i partnerskaber med virksomheder og foreninger samt behov for bedre kommunikation og input fra nye/alternative perspektiver.

Sagsfremstilling

Direktionen har igangsat en visionsproces, hvor der arbejdes med at fastlægge pejlemærker og udarbejde strategier inden for en række temaer, herunder digitalisering og teknologi.

Digitalisering og teknologi er et tværgående indsatsområde, der understøtter kommunens opgaveløsning på tværs af fagområder og spiller en central rolle i forhold til betjening af borgere og virksomheder og udvikling af nye løsninger.

For at sikre et solidt grundlag for arbejdet med strategien ønskes input fra Digitaliseringsstyregruppen. Input fra drøftelsen vil indgå i det videre arbejde.

Punkt 3: Handleplan for digitalisering - Projektportefølje

85.13.00G01-2-23

Resumé

Ifølge Handleplan for digitalisering skal Digitaliseringsstyregruppen gennemgå digitaliseringsprojektporteføljen på hvert møde.

Indstilling

Chef for Digitalisering & IT indstiller,

- At Digitaliseringsstyregruppen gennemgår digitaliseringsprojektporteføljen.

Beslutning

Projektporteføljen gennemgået.

Sagsfremstilling

Projekter godkendes som hovedregel i direktionen efter indstilling fra Digitaliseringsstyregruppen og godkendes under hensyntagen til den samlede projektportefølje og de prioriterede spor. En godkendelse af et projekt kan derfor indebære, at det først igangsættes, når den samlede projektportefølje tillader det.

To gange årligt præsenteres Direktionen for den samlede digitaliseringsprojektportefølje.

Bilag

Projektportefølje maj 2026

Punkt 4: Reforme og digitalisering

85.13.00G01-2-23

Resumé

Fælles opmærksomhed på reformens indvirkning ift. it-drift og digitaliseringsindsats.

Indstilling

Chef for Digitalisering & IT indstiller,

- At medlemmerne af Digitaliseringsstyregruppen orienterer om, hvordan reformerne i deres fagregi forventes at påvirke it-drift og digitaliseringsindsats.

Beslutning

AI-storskalaprojekter drøftet.

Sagsfremstilling

Implementeringen af de mange reformer der rammer kommunerne, kan have stor indflydelse på den daglige it-drift og digitaliseringsindsatsen.

Det kan være i form af teknisk opsætning, flytning af data, implementering af nye systemer, nedlæggelse af eksisterende systemer, understøttelse af projekter, ændringer i organisationen mv. Det er derfor nødvendigt at være på forkant, så reformernes indvirkning og konsekvenser kan planlægges og implementeres på en måde der sikrer den daglige drift.

Punkt 5: Orientering fra Styregruppen for IT-sikkerhed

85.13.00G01-2-23

Indstilling

Chef for Digitalisering & IT indstiller,

- At der gives orientering fra seneste møde i Styregruppen for IT-sikkerhed.

Beslutning

Orientering om direktionsbeslutning vedr. risikovillighed ved brug af leverandører i (usikre)trejdelande i henhold til GDPR og NIS2. Ønske om, at DPO deltager ved næste møde for en uddybning af beslutningen.

Punkt 6: Siden sidst

85.02.02P35-106-24

Indstilling

Chef for Digitalisering & IT indstiller,

- At styregruppemedlemmer orienterer om igangværende og netop afsluttede projekter.

Beslutning

Intet

Punkt 7: Eventuelt

85.02.02P35-106-24

Beslutning

Intet